

Пользовательское Соглашение об условиях предоставления Услуг в интернет-магазине Окна ПВХ в Иваново

Вы настоящим подтверждаете, что прочитали, поняли и полностью согласны соблюдать настоящее Соглашение и Политику конфиденциальности Окна ПВХ в Иваново.

Вы настоящим подтверждаете, что с момента регистрации на Сайте и в течение времени пользования Услугами Окна ПВХ в Иваново, а также персонализированными сервисами Сайта, Вы являетесь Пользователем Окна ПВХ в Иваново до Вашего личного обращения в Службу клиентской поддержки Окна ПВХ в Иваново об отказе от любых взаимоотношений с Окна ПВХ в Иваново.

Термины и понятия, используемые в настоящем Соглашении

Окна ПВХ в Иваново – Интернет-магазин Окна ПВХ в Иваново, зарегистрированное в установленном порядке физическое лицо с фирменным наименованием ооо «Домашний уют» и Физическим адресом: 153000 г. Иваново, Шереметевский проспект, д. 53, оф. 207, осуществляющий свою деятельность посредством Интернет-ресурса www.ivokna.ru и сопутствующих ему сервисов.

Сайт - ресурс, расположенный в сети Интернет по адресу www.ivokna.ru и являющийся собственностью Окна ПВХ в Иваново.

Товар – Окна ПВХ, Двери ПВХ, Балконные блоки, Балкон «под ключ», Отделочные материалы, а также иные товары, представленные в каталоге Окна ПВХ в Иваново на Сайте.

Регистрация – процедура внесения Персональных данных Пользователя в специальную форму на Сайте, необходимая для выполнения Окна ПВХ в Иваново Договора, по которому регистрируемый Пользователь является выгодоприобретателем, а также для доступа Пользователя к персонализированным сервисам Сайта.

Персональные данные – личная информация (в том числе фамилия, имя, отчество, дата рождения, адрес, контактный телефон, адрес электронной почты), добровольно и осознанно предоставляемая Пользователем при Регистрации и/или оформлении Заказа на Сайте, и необходимая для выполнения Окна ПВХ в Иваново Договора, по которому регистрируемый Пользователь является выгодоприобретателем, а также для доступа Пользователя к персонализированным сервисам Сайта.

Договор – отношения между Окна ПВХ в Иваново и Пользователем по приобретению Товара на условиях настоящего Соглашения, возникающие с момента подтверждения Заказа ооо «Домашним уютом».

Пользователь – любое физическое или юридическое лицо (представитель юридического лица), добровольно прошедшее Регистрацию и/или оформившее Заказ на Сайте и получившее уникальный код авторизации для пользования персонализированными сервисами Сайта, а также для осуществления покупок из каталога Окна ПВХ в Иваново на Сайте.

Код авторизации, Код скидки – учётная запись Пользователя и его личный уникальный идентификатор на Сайте, являющийся также кодом накопительной скидки и доступом к Личному Пространству.

Личное Пространство – персонализированный интерфейс Сайта с набором пользовательских инструментов для осуществления покупок из каталога Лабиринта на Сайте, а также для пользования персонализированными сервисами Сайта.

Заказ – заявка Пользователя на приобретение Товара из каталога Окна ПВХ в Иваново, оформленная посредством электронной формы на Сайте (далее «Корзина») самим Пользователем и/или по телефону через сотрудника операторской службы Окна ПВХ в Иваново. Подтверждением факта оформления Заказа является присвоение ему уникального идентификационного номера из 6 символов.

Услуги – комплекс деятельности Окна ПВХ в Иваново в отношении Пользователя с целью исполнения условий Договора.

Авторизация – идентификация Пользователя на Сайте посредством ввода в поле авторизации личного логина авторизации.

Соглашение – настоящее Пользовательское Соглашение, регулирующее отношения Окна ПВХ в Иваново и Пользователя на протяжении всего периода предоставления Услуг и доступа Пользователя к персонализированным сервисам Сайта.

Политика конфиденциальности – положения Пользовательского Соглашения, регулирующие обязательства Окна ПВХ в Иваново по обработке персональных данных Пользователя.

ЧАСТЬ I. О взаимоотношениях Окна ПВХ в Иваново с Пользователем

1. Общие положения

- 1.1. Окна ПВХ в Иваново предлагает Вам свои Услуги и сервисы Сайта на условиях, изложенных в настоящем Соглашении.
- 1.2. Использование сервисов Сайта, а также все отношения между Вами Окна ПВХ в Иваново, связанные с использованием сервисов Сайта, регулируются настоящим Соглашением.
- 1.3. Используя любой из сервисов Сайта или воспользовавшись любой его функциональной возможностью, Вы выражаете свое безоговорочное согласие со всеми условиями настоящего Соглашения и всеми иными условиями, изложенными на страницах Сайта, обязуетесь соблюдать их, а в случае несогласия с любым из условий немедленно прекратить использование сервисов и покинуть Сайт.
- 1.4. Вы проинформированы, что настоящее Соглашение распространяется на все существующие на данный момент сервисы Сайта, а также на любое их развитие и/или добавление новых сервисов.
- 1.5. Вы признаёте и соглашаетесь, что ничто в Соглашении не может пониматься как установление между Вами и Окна ПВХ в Иваново агентских отношений, отношений товарищества (совместной деятельности), отношений личного найма, либо каких-то иных отношений, прямо не предусмотренных настоящим Соглашением.
- 1.6. Настоящее Соглашение регулируется гражданским законодательством Российской Федерации, в том числе Законом РФ "О защите прав потребителей" от 07.02.1992 № 2300-1, и подзаконными нормативными актами.
- 1.7. Вы соглашаетесь на то, что все возможные споры по поводу настоящего Соглашения и отношений между Вами и Окна ПВХ в Иваново разрешаться по нормам российского права.
- 1.8. Вы соглашаетесь, что признание судом какого-либо положения Соглашения недействительным или не подлежащим принудительному исполнению не влечет недействительности или неисполнимости иных положений Соглашения.
- 1.9. Бездействие со стороны Окна ПВХ в Иваново в случае нарушения Вами положений Соглашения не лишает Окна ПВХ в Иваново права предпринять соответствующие действия в защиту своих интересов позднее, а также не означает отказа Окна ПВХ в Иваново от своих прав в случае совершения в последующем подобных либо сходных нарушений.
- 1.10. Окна ПВХ в Иваново оставляет за собой право изменять настоящее Соглашение без какого-либо специального уведомления. Новая редакция Соглашения вступает в силу с момента ее размещения на [данной странице](#), если иное не предусмотрено новой редакцией Соглашения. Действующая редакция Соглашения всегда находится на данной странице по адресу <http://ivokna.ru/offer/>.
- 1.11. Вы подтверждаете своё согласие с положениями настоящего Соглашения нажатием кнопки «Принять Пользовательское Соглашение» при Регистрации, в том числе на последнем шаге оформления Заказа на Сайте.
- 1.12. Окна ПВХ в Иваново рекомендует лицам, не достигшим 18 лет, воздержаться от доступа к персонализированным сервисам Сайта. Окна ПВХ в Иваново не собирает намеренно сведений, поступивших от несовершеннолетних, включая персональные данные последних, не использует и не ориентирует содержание Сайта на несовершеннолетних. Ответственность за действия несовершеннолетних, включая приобретение ими Товаров из каталога Окна ПВХ в Иваново на Сайте, лежит на законных представителях несовершеннолетних.

2. Описание Услуг Окна ПВХ в Иваново

- 2.1. Окна ПВХ в Иваново осуществляет продажу Товара посредством веб-ресурса www.ivokna.ru и сопутствующих сервисных служб Окна ПВХ в Иваново.
- 2.2. Окна ПВХ в Иваново осуществляет доставку Товара способами, определенными в Части 3 настоящего Соглашения.
- 2.3. Лабиринт предоставляет доступ к персонализированным сервисам Сайта для получения наиболее полной информации по интересующему Вас Товару, создания рейтингов и мнений, участия в конкурсных программах и иных акциях, проводимых Окна ПВХ в Иваново для персонализированной среды Сайта.

3. Регистрация, авторизация и безопасность

- 3.1. Регистрация на Сайте Окна ПВХ в Иваново предоставляет Вам непередаваемое право пользоваться своим логином авторизации, являющимся уникальным символьным именем Вашей учётной записи. Логин авторизации предоставляется Вам для доступа к персонализированным сервисам Сайта, а также для

совершения покупок из каталога Окна ПВХ в Иваново на Сайте.

3.2. Вы несете ответственность за безопасность Вашего Логина авторизации, а также за все, что будет сделано с использованием персонализированных сервисов Окна ПВХ в Иваново под Вашей авторизацией.

3.3. Вы соглашаетесь с тем, что только Вы самостоятельно осуществляете безопасное завершение работы под своим логином авторизации (кнопка «Выход») по окончании каждой сессии работы с персонализированными сервисами Сайта и обязуетесь обеспечивать конфиденциальность своего кода авторизации к персонализированным сервисам Сайта.

3.4. Вы подтверждаете, что не имеете права передавать свой логин и пароль авторизации третьим лицам, а также не имеете права получать его от третьих лиц. Также Вы соглашаетесь, что Окна ПВХ в Иваново не несет никакой ответственности по сделкам между Вами и третьими лицами с использованием персонализированных сервисов Сайта под Вашей авторизацией.

3.5. Вы соглашаетесь с тем, что Вы обязаны незамедлительно уведомить Окна ПВХ в Иваново о любом случае несанкционированного доступа к Вашему логину авторизации и/или о любом нарушении безопасности Вашего Личного Пространства на Сайте Окна ПВХ в Иваново.

3.6. Вы согласны с тем, что Окна ПВХ в Иваново оставляет за собой право удалить Вашу учётную запись, в случае если Вы не использовали свой доступ к персонализированным сервисам Сайта в течение достаточно долгого времени. Определение достаточности неактивности учётной записи в каждом конкретном случае остаётся на усмотрение Окна ПВХ в Иваново.

3.7. Сервисы Сайта могут содержать ссылки на другие ресурсы. Вы признаете и соглашаетесь с тем, что Окна ПВХ в Иваново не несет никакой ответственности за доступность этих ресурсов и за их контент, а также за любые последствия, связанные с использованием Вами контента этих ресурсов.

3.8. Вы также соглашаетесь с тем, что Окна ПВХ в Иваново не несёт никакой ответственности за Ваши персональные данные, которые Вы предоставляете сторонним ресурсам и/или иным третьим лицам в случае перехода на них с Сайта Окна ПВХ в Иваново.

3.9. Вы подтверждаете, что Окна ПВХ в Иваново не отвечает за возможную потерю и/или порчу данных, которая может произойти из-за нарушения Вами положений настоящего Соглашения, а также неправильного доступа и/или использования персонализированных сервисов Сайта.

4. Обязательства Пользователя при Регистрации

4.1. Для приобретения Товара из каталога Окна ПВХ в Иваново на Сайте, а также для доступа к персонализированным сервисам Сайта Вы соглашаетесь предоставить достоверную и полную информацию по вопросам, предлагаемым при Регистрации, и необходимую для выполнения обязательств со стороны Окна ПВХ в Иваново в отношении приобретаемого Вами Товара и/или Вашего доступа к персонализированным сервисам Сайта. Вы также обязуетесь поддерживать эту информацию в актуальном состоянии.

4.2. В случае, если Вы предоставили неверную информацию, или у Окна ПВХ в Иваново есть серьезные основания полагать, что предоставленная Вами информация неполна и/или недостоверна, Окна ПВХ в Иваново имеет право заблокировать либо удалить Вашу учетную запись и отказать Вам в использовании своих сервисов.

5. Обязательства Пользователя при использовании сервисов Сайта

5.1. Вы соглашаетесь не использовать сервисы Сайта с целью:

5.1.1. загрузки контента, который является незаконным, нарушает любые права третьих лиц; пропагандирует насилие, жестокость, ненависть и/или дискриминацию по расовому, национальному, половому, религиозному, социальному признакам; содержит недостоверные сведения и/или оскорбления в адрес конкретных лиц, организаций, органов власти;

5.1.2. побуждения к совершению противоправных действий, а также содействия лицам, действия которых направлены на нарушение ограничений и запретов, действующих на территории РФ;

5.1.3. нарушения прав несовершеннолетних лиц и/или причинение им вреда в любой форме;

5.1.4. ущемления прав меньшинств;

5.1.5. выдачи себя за другого человека или представителя организации и/или сообщества без достаточных на то прав, в том числе за сотрудников Окна ПВХ в Иваново;

5.1.6. введения в заблуждение относительно свойств и характеристик каких-либо Товаров из каталога Окна ПВХ в Иваново на Сайте; некорректного сравнения Товаров, а также формирования негативного отношения к лицам, (не) пользующимся определенными Товарами, или осуждения таких лиц;

5.1.7. загрузки контента, который Вы не имеете права делать доступным по законодательству РФ или

согласно каким-либо контрактным отношениям;

5.1.8. загрузки контента, который затрагивает и/или содержит какой-либо патент, торговый знак, коммерческую тайну, фирменное наименование, авторские и смежные с ними права, а равно прочие права на результаты интеллектуальной деятельности, принадлежащие или правомерно используемые третьими лицами;

5.1.9. загрузки не разрешенной специальным образом рекламной информации и/или спама;

5.1.10. сбора и обработки персональных данных, информации о частной жизни любых лиц;

5.1.11. нарушения нормальной работы Сайта Окна ПВХ в Иваново;

5.1.12. нарушения российских или международных норм права.

5.2. Вы соглашаетесь не использовать на сервисах Сайта бранных слов, непристойных и оскорбительных образов, сравнений и выражений, в том числе в отношении пола, расы, национальности, профессии, социальной категории, возраста, языка человека и гражданина, а также в отношении организаций, органов власти, официальных государственных символов (флагов, гербов, гимнов), религиозных символов, объектов культурного наследия (памятников истории и культуры).

5.3. Вы признаете и соглашаетесь, что Окна ПВХ в Иваново имеет право (но не обязанность) по своему усмотрению отказать в размещении и/или удалить любой контент, доступный через персонализированные сервисы Сайта.

6. Информационная поддержка Пользователя

6.1. Настоящим Вы даете своё добровольное согласие на информирование Вас обо всех действиях Окна ПВХ в Иваново, связанных с оказанием Услуг, в том числе о статусе выполнения Заказа, а также об иных событиях любого характера, относящихся к персонализированным сервисам Сайта.

6.2. Настоящим Вы даете своё добровольное согласие на информирование Вас путем направления уведомления посредством Вашей электронной почты, предоставленной в момент Регистрации на Сайте, и/или SMS-уведомлений на Ваш мобильный номер телефона.

6.3. Вы соглашаетесь, что Лабиринт не несет никакой ответственности за задержки, сбои, неверную или несвоевременную доставку, удаление или не сохранность каких-либо уведомлений. При этом Окна ПВХ в Иваново оставляет за собой право повторного направления любого уведомления, в случае его неполучения Вами.

6.4. Все вопросы по информационной поддержке Вы можете задать в Службу клиентской поддержки по адресу ivokna@list.ru.

7. Прекращение Регистрации Пользователя

7.1. Вы согласны с тем, что Окна ПВХ в Иваново оставляет за собой право заблокировать и/или удалить Вашу учетную запись, либо прекратить действие Вашей учетной записи в отношении любых сервисов Сайта при нарушении Вами любого из положений настоящего Соглашения.

7.2. Вы вправе в любой момент потребовать от Окна ПВХ в Иваново удаления и/или блокировки своей учетной записи на Сайте ivokna.ru. Для этого Вам необходимо направить в Службу клиентской поддержки Окна ПВХ в Иваново по адресу ivokna@list.ru соответствующее требование.

8. Право собственности Окна ПВХ в Иваново

8.1. Вы признаете и соглашаетесь с тем, что сервисы Сайта и все программы, связанные с ними, содержат конфиденциальную информацию, принадлежащую Окна ПВХ в Иваново, которая защищена законами Российской Федерации, а также международным правом.

8.2. Вы соглашаетесь, что контент, предоставляемый Вам в процессе использования персонализированных сервисов Сайта, принадлежит Окна ПВХ в Иваново, защищен авторскими правами, торговыми знаками, патентами последнего, а также соответствующими законами, действующими на территории Российской Федерации.

8.3. Окна ПВХ в Иваново предоставляет Вам непередаваемое право использовать все персонализированные сервисы Сайта, при условии, что ни Вы сами, ни любые иные лица при содействии с Вашей стороны не будут воспроизводить, копировать или перерабатывать (модифицировать) их, а также использовать какие-либо их части в личных или коммерческих целях.

9. Политика конфиденциальности Окна ПВХ в Иваново

9.1. Условия Политики конфиденциальности и отношения между Вами и Окна ПВХ в Иваново, связанные с обработкой персональных данных, регулируются Федеральным Законом РФ №152-ФЗ от 27 июля 2006г. «О персональных данных».

9.2. Политика конфиденциальности действует в отношении персональных данных, которые Окна ПВХ в Иваново получил или может получить от Вас при Регистрации и/или оформлении Заказа на Сайте, и необходимые для выполнения обязательств со стороны Окна ПВХ в Иваново в отношении приобретаемого Вами Товара и/или Вашего доступа к персонализированным сервисам Сайта.

9.3. Вы настоящим соглашаетесь, что использование Вами персонализированных Сервисов Сайта означает Ваше безоговорочное согласие с Политикой конфиденциальности и указанными в ней условиями обработки Ваших персональных данных. В случае несогласия с каким-либо условием Политики конфиденциальности Вы обязаны немедленно прекратить использование сервисов и покинуть Сайт.

9.4. Вы признаёте, что Ваше согласие на обработку персональных данных, данное Вами Окна ПВХ в Иваново, распространяется на все аффилированные лица Окна ПВХ в Иваново.

9.5. Персональные данные Пользователя, которые собирает и обрабатывает Окна ПВХ в Иваново:

9.5.1. Обязательные персональные данные, которые Вы добровольно и осознанно предоставляете о себе при Регистрации и/или оформлении Заказа на Сайте, необходимые в первую очередь для выполнения обязательств со стороны Лабиринта в отношении приобретаемого Вами Товара, такие как:

- ФИО регистрируемого Пользователя;
- Контактный телефон Пользователя;
- Контактный E-mail Пользователя;
- Адрес для доставки Товаров.

9.5.2. Необязательные персональные данные, которые Вы добровольно и осознанно предоставляете о себе на Ваше усмотрение, например, возраст, пол, социальное положение и т.д., при Регистрации на Сайте или в последующем при использовании Вами любого из персонализированных сервисов Сайта.

9.5.3. Обезличенные данные, автоматически получаемые Окна ПВХ в Иваново в процессе Вашего нахождения на любой странице Сайта, при помощи, установленного на Вашем устройстве программного обеспечения: IP-адрес, информация из cookie, информация о Вашем браузере (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к сервисам Сайта), время доступа, адрес запрашиваемой страницы.

9.6. Окна ПВХ в Иваново не проверяет достоверность предоставленных Вами персональных данных и не осуществляет контроль их актуальности. Однако Окна ПВХ в Иваново исходит из того, что Вы предоставляете достоверные и достаточные персональные данные по вопросам, предлагаемым в форме Регистрации, и поддерживаете эту информацию в актуальном состоянии. Всю ответственность за последствия предоставления недостоверных или недействительных персональных данных несёте лично Вы.

9.7. Окна ПВХ в Иваново собирает и обрабатывает только те персональные данные, которые необходимы для использования Вами персонализированных сервисов Сайта и/или приобретения Вами Товара из каталога Окна ПВХ в Иваново на Сайте, а именно для:

- 9.7.1. принятия, обработки и доставки Вашего Заказа;
- 9.7.2. обработки и получения от Вас платежей;
- 9.7.3. информирования Вас о состоянии Вашего Заказа посредством электронных и SMS-уведомлений;
- 9.7.4. улучшения качества работы Лабиринта и сопутствующих сервисных служб;
- 9.7.5. предоставления Вам эффективной клиентской поддержки;
- 9.7.6. предоставления Вам персонализированных сервисов Сайта;
- 9.7.7. направления информации, связанной с использованием Вами персонализированных сервисов Сайта;
- 9.7.8. улучшения работы сервисов Сайта, удобства их использования, а также для разработки новых, путём получения Ваших отзывов о действующих сервисах Сайта;
- 9.7.9. информирования Вас о проводимых Окна ПВХ в Иваново мероприятиях и акциях;
- 9.7.10. проведения статистических и иных исследований на основе обезличенных данных.

9.8. В отношении Ваших персональных данных сохраняется их конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления Вами информации о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц.

9.9. Окна ПВХ в Иваново защищает Ваши персональные данные в соответствии с требованиями, предъявляемыми к защите такого рода информации, и несет ответственность за использование безопасных методов защиты такой информации.

9.10. Для защиты Ваших персональных данных, обеспечения их надлежащего использования и предотвращения несанкционированного и/или случайного доступа к ним, Окна ПВХ в Иваново применяет необходимые и достаточные технические и административные меры. Предоставляемые Вами персональные данные хранятся на серверах с ограниченным доступом, расположенных в охраняемых помещениях.

9.11. Окна ПВХ в Иваново вправе передать Ваши персональные данные третьим лицам в следующих случаях:

- 9.11.1. Вы явно выразили свое согласие на такие действия;
- 9.11.2. передача необходима для использования Вами определенного сервиса Сайта либо во исполнение Договора, по которому Вы являетесь выгодоприобретателем. При этом Окна ПВХ в Иваново обеспечивает конфиденциальность Ваших персональных данных, а Вы будете уведомлены о такой передаче;
- 9.11.3. передача предусмотрена российским законодательством в рамках установленной законодательством процедуры.

9.12. Вы вправе в любой момент изменить (обновить, дополнить) предоставленные Вами персональные данные, воспользовавшись функцией редактирования персональных данных в разделе «Личные данные»

Вашего Личного Пространства.

9.13. Вы можете в любой момент потребовать удаления предоставленных Вами персональных данных, обратившись в Службу клиентской поддержки Окна ПВХ в Иваново по адресу ivokna@list.ru.

9.14. Вы подтверждаете своё полное добровольное согласие на обработку Окна ПВХ в Иваново Ваших персональных данных согласно условиям Политики конфиденциальности нажатием кнопки «Принять Пользовательское Соглашение» при Регистрации, в том числе на последнем шаге оформления Заказа на Сайте.

9.15. Ваше согласие на обработку персональных данных действует в течение времени пользования Вами Услугами Окна ПВХ в Иваново.

9.16. Все вопросы по поводу обработки персональных данных Вы можете направить в Службу клиентской поддержки Окна ПВХ в Иваново по адресу ivokna@list.ru

ЧАСТЬ 2. О продаже Товара

1. Общие положения

1.1. Для совершения покупки из каталога Окна ПВХ в Иваново на Сайте Вам необходимо зарегистрироваться и предоставить действительные и достаточные данные, сведения о расчётных (платёжных) инструментах и иные сведения, необходимые для исполнения Окна ПВХ в Иваново обязательств по продаже и доставке Вам Товара.

1.2. Вы соглашаетесь с тем, что в случае изменения каких-либо предоставленных Вами данных, необходимых для надлежащего исполнения Окна ПВХ в Иваново обязательств по продаже и доставке Товара, Вы обязуетесь незамедлительно уведомить об этом Окна ПВХ в Иваново, направив соответствующее письмо в Службу клиентской поддержки Окна ПВХ в Иваново по адресу ivokna@list.ru.

1.3. Вы соглашаетесь, что в случае неисполнения и/или ненадлежащего исполнения Окна ПВХ в Иваново обязательств по продаже и/или доставке Вам Товара в связи с предоставлением Вами недостоверных и/или недействительных данных о себе, а равно невыполнение Вами условий настоящего Соглашения, Окна ПВХ в Иваново ответственности не несет.

1.4. Вы признаёте, что сопровождающее Товар описание на Сайте не претендует на исчерпывающую информативность и может содержать неточности. Вы вправе направить все замечания по неточному описанию Товара в Службу клиентской поддержки Окна ПВХ в Иваново по адресу ivokna@list.ru.

1.5. Вы признаёте, что Окна ПВХ в Иваново прилагает достаточные усилия, чтобы внешний вид, упаковка и характеристики Товаров соответствовали описаниям, приведенным в каталоге Окна ПВХ в Иваново на Сайте. Одновременно Окна ПВХ в Иваново доводит до Вашего сведения, что фактические внешний вид, упаковка и характеристики Товара могут отличаться от этих описаний в случае assortиментного товара, а также в случае внесения изменений в Товар непосредственно производителем.

1.6. Товар, представленный в каталоге Окна ПВХ в Иваново на Сайте, имеет все необходимые сертификаты и полностью соответствует требованиям законодательства РФ, с которыми Вы можете ознакомиться, обратившись в службу клиентской поддержки Окна ПВХ в Иваново по адресу ivokna@list.ru.

1.7. Вы проинформированы, что цена и наличие Товара в Окна ПВХ в Иваново изменяется на Сайте круглосуточно без предварительного уведомления об этом и указываются в индивидуальном статусе и подробной карточке Товара, отображаемым в каталоге Окна ПВХ в Иваново на Сайте.

1.8. Вы проинформированы, что Товар и его необходимое количество резервируется за Вами только после обработки Вашего заказа службой комплектации Окна ПВХ в Иваново. Вы также соглашаетесь с тем, что в случае редактирования Вами состава Заказа до его обработки сотрудником операторской службы Окна ПВХ в Иваново, цены на Товары, а также наличие Товара в Окна ПВХ в Иваново могут изменяться, как это определено п. 1.7 Соглашения. Под редактированием в данном случае понимается добавление/удаление Вами Товара в Заказе в Вашем Личном Пространстве.

1.9. Вы проинформированы, что изменения состава Заказа до его обработки сотрудником операторской службы Окна ПВХ в Иваново, согласуются с Вами по телефону. Вы соглашаетесь, что при невозможности связаться с Вами в течение 7 календарных дней, считая дату оформления Заказа, для его согласования, данный Заказ будет аннулирован.

1.10. Все изменения состава Заказа отображаются в Истории Заказов в Вашем Личном Пространстве в форме уведомительных сообщений.

1.11. Вся информация о приобретённых Вами Товарах из каталога Окна ПВХ в Иваново на Сайте отображается в Вашем Личном Пространстве в Истории Заказов.

1.12. Окна ПВХ в Иваново принимает оплату за Товар в российских рублях согласно действующему

законодательству Российской Федерации. При выборе безналичной формы оплаты конвертация валют происходит автоматически.

1.13. Все вопросы, связанные с приобретением Товара из каталога Окна ПВХ в Иваново на Сайте, Вы можете направить в Службу клиентской поддержки Окна ПВХ в Иваново по адресу ivokna@list.ru.

2. Условия приобретения Товара физическими лицами

2.1. Вы можете приобрести Товар у Окна ПВХ в Иваново, оплатив его следующими способами: наличными, кредитной картой, электронными деньгами, с лицевого счёта мобильного телефона, банковским переводом по квитанции, подарочным сертификатом или балансом Пользователя в Личном пространстве (Сертификаты и Баланс временно отключены).

Оплата Товара наличными

Оплата Товара наличными предоставляется Вам при выборе услуг службы доставки Окна ПВХ в Иваново (курьерская доставка или самовывоз из Окна ПВХ в Иваново) адрес самовывоза указан на сайте Окна ПВХ в Иваново в разделе [Контакты](#)

Оплата наличными производится курьеру (в случае курьерской доставки Товара) или администратору магазину Окна ПВХ в Иваново.

Оплата Товара кредитной картой (Временно приостановлено)

Окна ПВХ в Иваново принимает интернет-платежи за Товар по следующим кредитным картам: Visa, Visa Electron, MasterCard, JCB, Diners Club, American Express и осуществляет перевод денежных средств через PayPly

Окна ПВХ в Иваново до Вашего сведения, что безопасность обработки интернет-платежей гарантируется PayPly Подробнее о безопасности обработки интернет-платежей.

Оплата Товара электронными деньгами (Временно приостановлено)

Окна ПВХ в Иваново предоставляет Вам возможность оплаты Товара электронными деньгами через платёжные системы Единая Касса, WebMoney и PayPly.

Подробнее о данных платёжных системах Вы можете узнать на [сайте Единая касса](#), [сайте WebMoney](#), [сайте PayPly](#).

Оплата Товара с лицевого счёта мобильного телефона (Временно приостановлено)

Вы можете оплатить Товар с лицевого счёта Вашего мобильного телефона через следующих операторов сотовой связи: Билайн, МТС, МегаФон.

Вы соглашаетесь, что Ваш ответ на SMS-уведомление оператора сотовой связи, после того как Вы оформили Заказ с данным способом оплаты, является Вашим подтверждением на списание денежных средств с лицевого счёта Вашего мобильного телефона. Вы также проинформированы о взимании комиссии операторами сотовой связи в соответствии с их тарифами.

Оплата Товара банковским переводом

Чтобы оплатить Товар банковским переводом Вам необходимо при оформлении Заказа выбрать соответствующий способ оплаты («Предоплата на счёт») и после завершения оформления Заказа распечатать уже заполненную квитанцию. При отсутствии возможности распечатать квитанцию с Сайта, Вы можете заполнить Бланк квитанции самостоятельно, в этом случае ответственность за правильность внесения данных в Бланк квитанции несёте Вы.

Вы проинформированы, что в случае заполнения Бланка квитанции самостоятельно, Вам необходимо указать в поле комментария к платежу («Основание платежа») шестизначный номер Вашего Заказа, оформленного на Сайте. При распечатке заполненной квитанции с Сайта it номер Вашего Заказа отображается в квитанции автоматически.

3. Условия приобретения Товара юридическими лицами

3.1. Приобретение Товара юридическими лицами осуществляется путем заключения отдельного договора или путем оформления Заказа на Сайте через Вашего представителя.

3.2. Если отдельный договор не оформляется, Вы можете оплатить Товар в Лабиринте непосредственно со своего расчетного счета или способами, определенными в п. 2.1 Соглашения.

3.3. Настоящим Вы проинформированы, что при оплате Товара со своего расчетного счета, Вам необходимо выполнить следующие действия:

- Предоставить реквизиты по электронной почте ivokna@list.ru.
- Произвести оплату в течение 10 календарных дней с момента выставления счёта Домашним уютom;

- Предоставить доверенность на представителя с правом получения Товара и с правом подписи на товарных (товарно-транспортных) накладных.
- 3.4. При оплате Товара с расчётного счёта Вы соглашаетесь, что:
- Датой оплаты Товара считается дата поступления денежных средств на расчётный счёт Окна ПВХ в Иваново;
 - Отгрузка и доставка Товара осуществляется только после зачисления средств на расчётный счёт Окна ПВХ в Иваново в соответствии с выбранным Вами способом [Доставки](#). Все вопросы по взаимоотношениям с юридическими лицами Вы можете задать в Службу клиентской поддержки Окна ПВХ в Иваново по адресу ivokna@list.ru.

ЧАСТЬ 3. О доставке Товара

1. Общие положения

- 1.1. Окна ПВХ в Иваново осуществляет доставку Товара следующими способами: служба доставки Окна ПВХ в Иваново (курьерская доставка).
- 1.2. Вы соглашаетесь, что в случае невозможности передачи Вам Товара по Вашей вине, в том числе нарушения Вами срока, в течение которого Вы обязаны забрать Товар, будет расцениваться Окна ПВХ в Иваново как Ваш отказ от Товара. При этом Товар возвращается Окна ПВХ в Иваново, а Заказ считается аннулированным.
- 1.3. В случае Вашего отказа от Товара, перечисленная Окна ПВХ в Иваново предоплата за Товар, за исключением расходов Окна ПВХ в Иваново на доставку Товара, будет возвращена Вам не позднее чем через 10 календарных дней с даты предъявления Вами соответствующего требования с указанием способа возврата денежных средств в Службу клиентской поддержки по адресу ivokna@list.ru. При этом, одновременно с аннулированием Заказа, денежные средства, речь о которых идет в настоящем пункте, будут отображены на Вашем балансе в Личном пространстве.
- 1.4. Вся информация о сроках и условиях доставки Товара изложена в разделе ниже
- 1.5. Все вопросы, связанные со сроками и условиями доставки Товара, Вы можете направить в Службу клиентской поддержки Окна ПВХ в Иваново по адресу ivokna@list.ru.

2. Сроки и условия доставки Товара службой доставки Окна ПВХ в Иваново

- 2.1. Сроки доставки Товара службой доставки Окна ПВХ в Иваново, являются ориентировочными и могут незначительно отличаться в обе стороны.
- 2.2. В случае Вашего выбора доставки в пункт самовывоза Лабиринта, Вы обязаны забрать Товар из пункта самовывоза Лабиринта, в течение 14 календарных дней со дня его поступления в магазин, о чем Вы будете надлежащим образом уведомлены.
- 2.3. При получении Заказа Вы обязаны проверить ассортимент, количество, качество и стоимость всех Товаров, входящих в Заказ. Вы настоящим соглашаетесь, что, принимая заказ, Вы (или Ваш представитель) подтверждаете надлежащее исполнение Окна ПВХ в Иваново Договора в отношении комплектации Вашего заказа и не имеете претензий к его доставке.

ЧАСТЬ 4. О возврате и обмене Товара

1. Общие положения

- 1.1. Возврат или обмен Товара, а также возврат денежных средств осуществляется в магазине, в соответствии с порядком и сроками, указанными в настоящем разделе Соглашения.
- 1.2. Настоящим Вы проинформированы, что возврат или обмен Товара в регионах, осуществляющих только курьерскую доставку, производится курьерской службой Окна ПВХ в Иваново.
- 1.3. Для осуществления возврата или обмена Товара Вам необходимо направить соответствующее обращение в Службу клиентской поддержки Окна ПВХ в Иваново по адресу ivokna@list.ru. Рассмотрение заявления производится Окна ПВХ в Иваново в течение 7 календарных дней с момента его получения.
- 1.4. Возврат денежных средств наличными осуществляется в пункте самовывоза по месту получения Товара при предъявлении паспорта и возвращаемого Товара. В иных случаях денежные средства будут отображены на Вашем балансе в Личном Пространстве только после получения Окна ПВХ в Иваново возвращаемого Товара. Возврат денежных средств за Товар способом, применённым Вами при его оплате, осуществляется по Вашему обращению в Службу клиентской поддержки по адресу ivokna@list.ru.

- 1.5. Вы соглашаетесь, что при частичном отказе от Товара, в случае если он является частью комплекта, возврат или обмен Товара осуществляется только в полном комплекте.
- 1.6. Вы соглашаетесь, что отличие фактических элементов дизайна, включая, но не ограничиваясь цветом, формой или оформлением Товара, от заявленных в описании на Сайте не влияет на его качество и не является нарушением условий Договора. Вы также не вправе отказаться от Товара надлежащего качества, имеющего индивидуально-определённые свойства, если такой Товар может быть использован исключительно Вами.
- 1.7. Настоящим Вы проинформированы, что Окна ПВХ в Иваново рассматривает претензии, связанные с ненадлежащим качеством, только в случаях, когда такая продукция содержит дефект.
- 1.8. Настоящим Вы проинформированы, что под скрытым дефектом признаётся:
- 1.9. Скрытым производственным дефектом является отсутствие необходимых элементов, а также наличие лишних ненужных компонентов, которые могут повлечь за собой вред, неудобство или затруднения при использовании продукции.
- 1.10. Вы проинформированы и согласны, что Окна ПВХ в Иваново не рассматривает и не принимает претензии, связанные с Товаром, имеющим следы использования, включая, но не ограничиваясь, повреждения внешнего или внутреннего вида (царапины, сбитые углы, рваные или грязные страницы), сломанные или расколотые части, в случае, когда указанные в настоящем пункте повреждения, были выявлены после передачи Товара Вам.
- 1.11. Все вопросы по возврату или обмену Товара Вы можете задать в Службу клиентской поддержки по адресу ivokna@list.ru.

2. Возврат Товара надлежащего качества

- 2.1. Вы вправе вернуть Товар надлежащего качества в течение 7 календарных дней, не считая дня передачи Вам Товара, если сохранены его товарный вид, потребительские свойства, а также документы, подтверждающие факт и условия покупки данного Товара на Сайте Окна ПВХ в Иваново.
- 2.2. Возврат денежных средств за Товар надлежащего качества, за исключением расходов Окна ПВХ в Иваново на доставку Товара, будет осуществлен не позднее чем через 10 календарных дней с даты Вашего обращения в Службу клиентской поддержки по адресу ivokna@list.ru.

3. Возврат или обмен Товара ненадлежащего качества

- 3.1. Вы вправе вернуть или обменять Товар ненадлежащего качества на аналогичный не позднее 20 календарных дней со дня получения Вами Товара.
- 3.2. Возврат денежных средств за Товар ненадлежащего качества будет осуществлен не позднее чем через 10 календарных дней с даты Вашего обращения в Службу клиентской поддержки по адресу ivokna@list.ru.
- 3.3. Вы можете обменять Товар ненадлежащего качества на аналогичный. В случае отсутствия аналогичного Товара, возврат денежных средств, уплаченных за Товар ненадлежащего качества, осуществляется не позднее 10 дней с даты Вашего обращения в Службу клиентской поддержки по адресу ivokna@list.ru.

ЧАСТЬ 5. О разделе Помощь

- 5.1. Настоящим Вы подтверждаете, что ознакомились, поняли и полностью согласны со всеми условиями предоставления Услуг в интернет-магазине Окна ПВХ в Иваново.
- 5.2. Вы вправе обратиться с любым вопросом, касающимся взаимодействия Вас и Окна ПВХ в Иваново, в Службу клиентской поддержки по адресу ivokna@list.ru. Также Окна ПВХ в Иваново предоставляет Вам альтернативные способы связи на Ваш выбор.

ЧАСТЬ 6. О подтверждении Соглашения

- 6.1. Вы вправе отказаться от подтверждения настоящего Соглашения, в случае если какое-либо его условие является для Вас неприемлемым.
- 6.2. Вы подтверждаете, что Ваше принятие Соглашения (кнопка «Принять Пользовательское Соглашение») означает Ваше полное согласие со всеми его условиями без исключения, а также со всеми условиями разделов Помощь, Доставка.
- 6.3. Вы признаёте и соглашаетесь, что Ваше обращение в операторскую службу Окна ПВХ в Иваново для оформления Заказа, а равно Ваша регистрация как Пользователя на Сайте является подтверждением Вашего добровольного согласия со всеми положениями настоящего Соглашения.

Дата последнего изменения **26.07.2016**